



Zeitlos Handeln

WORKBOOK · Methoden & Werkzeuge

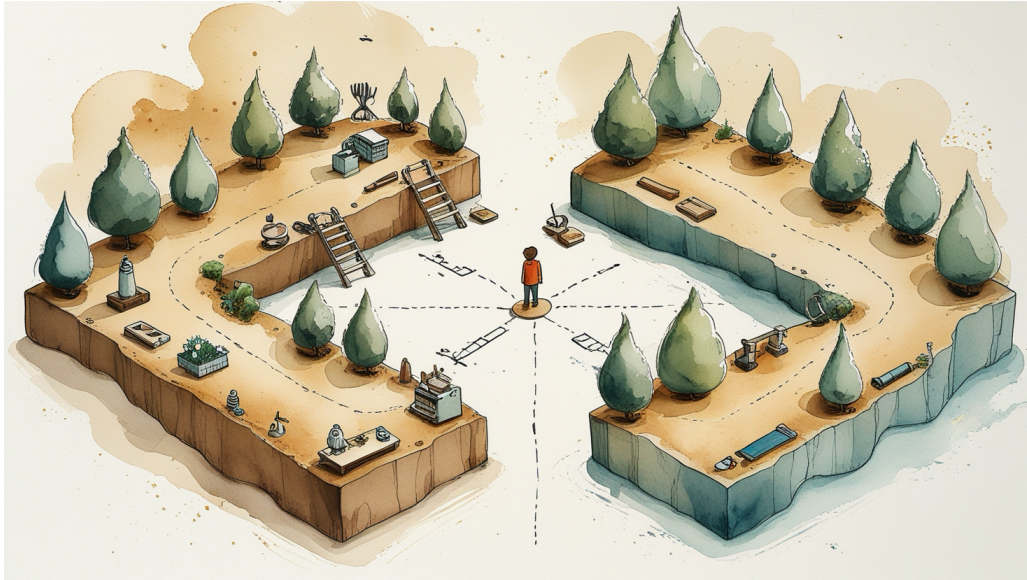
Cynefin-Framework

Version 1.0 · 2026

© Matthias Leo Wegner
www.levara.info

Cynefin-Framework

Überblick

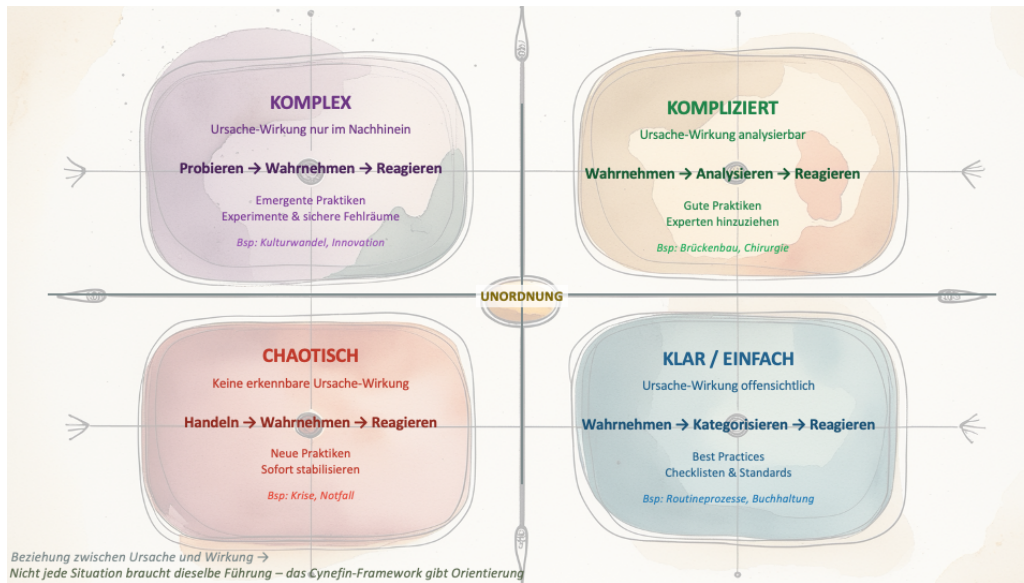


Nicht jede Situation braucht dieselbe Führung – aber viele Führungskräfte behandeln alles gleich. Das Cynefin-Framework (walisisch: „Lebensraum“) von Dave Snowden unterscheidet fünf Domänen und zeigt, welche Handlungsstrategie jeweils passt. Die zentrale Erkenntnis: Wer ein komplexes Problem wie ein kompliziertes behandelt, scheitert systematisch.

Aspekt	Details
Ziel	Die passende Reaktion für die jeweilige Situationsart finden
Weg	Einordnung in eine von fünf Domänen
Alternative Methoden	SWOT-Analyse, Szenario-Technik, Kraftfeldanalyse
Dauer	10–30 Minuten (Einordnung), variabel (Handlung)
Teilnehmer	1 Person oder Team

Grundprinzip

Die fünf Domänen



Domäne	Merkmal	Handlungslogik	Beispiel
Einfach (Clear)	Ursache-Wirkung offensichtlich	Erkennen → Kategorisieren → Reagieren	Standardprozess
Kompliziert	Ursache-Wirkung analysierbar	Erkennen → Analysieren → Reagieren	Technisches Problem
Komplex	Ursache-Wirkung nur im Rückblick	Experimentieren → Erkennen → Reagieren	Kulturwandel
Chaotisch	Keine Ursache-Wirkung erkennbar	Handeln → Erkennen → Reagieren	Akute Krise
Verwirrung (Disorder)	Unklar, welche Domäne	Aufteilen → Einordnen → Dann handeln	

Auf den Punkt gebracht: Im Einfachen Best Practice anwenden. Im Komplizierten Experten hinzuziehen. Im Komplexen experimentieren und lernen. Im Chaotischen sofort stabilisieren.

Vorteile	Grenzen
Verhindert Fehlentscheidungen durch falsche Einordnung	Einordnung ist nicht immer eindeutig
Legitimiert Experimente in komplexen Situationen	Erfordert Übung und Selbstreflexion
Gibt Orientierung in Unsicherheit	Kann zu Vereinfachung verleiten

Vorgehensweise

Situation einordnen

Prüffrage	Wenn Ja → Domäne
Ist die Lösung offensichtlich und bewährt?	Einfach
Brauche ich Expertenanalyse, aber es gibt eine richtige Antwort?	Kompliziert
Gibt es keine „richtige“ Antwort, nur Muster im Rückblick?	Komplex
Herrscht akutes Chaos ohne erkennbare Muster?	Chaotisch
Bin ich unsicher, welche Domäne zutrifft?	Verwirrung

Typische Fehler

Fehler	Konsequenz
Komplexes wie Kompliziertes behandeln	Überanalyse, Lähmung
Kompliziertes wie Einfaches behandeln	Oberflächliche Lösungen
Im Komplexen nach Best Practice suchen	Es gibt keine – nur Safe-to-fail-Experimente
Im Chaotischen erst analysieren	Schaden wächst, während analysiert wird

IDG-Kontext (Icebug)

Das Cynefin-Framework wurde im IDG-Programm in der Thinking-Dimension unter „Complexity Awareness“ eingesetzt, kombiniert mit der Stacey Complexity Matrix. Besonders die Faustregeln für Komplexität wurden im Alltag angewendet: Richtung vorgeben, Testen wagen, mit den Willigen beginnen, mehr Perspektiven suchen, Fokus auf Richtung halten.

Verbindung zu H.E.A.R.

Humility: Akzeptieren, dass nicht alles kontrollierbar ist. **Resilience:** Im Komplexen durchhalten trotz Unsicherheit.

Quellen

- Snowden, Dave; Boone, Mary: “A Leader’s Framework for Decision Making” (HBR, 2007)
- Kurtz, Cynthia; Snowden, Dave: “The new dynamics of strategy” (IBM Systems Journal, 2003)

- Svensson Wiklander, M. (2025). *Inner Growth as a Team Sport*. Kap. 4 & 9

Weiterführend im Arbeitsbuch

→ WB - II. 2.2: Systeme verstehen – Das Gewächshaus-Modell anwenden

*Menschen sind zum Geliebtwerden geschaffen, nicht zum Funktionieren.
Und wenn wir Organisationen als Gewächshäuser gestalten
– Räume, die schützen, nähren, ermöglichen –
dann kann etwas wachsen, das größer ist als wir selbst.*

Mehr erfahren:
www.levara.info